

Editorial

Durante el año 2011 se ejecutó un programa de trabajo tendiente a optimizar el desempeño de las EGIS/PSAT en las áreas de conocimiento de la normativa que rige los programas y de su operatoria, y también orientado a superar deficiencias detectadas en el quehacer de las EGIS/PSAT y del SERVIU en su relación con éstas.



Para materializar los objetivos de citado programa de trabajo, se desarrollaron actividades tales como jornadas informativas y de capacitación, la creación del Informativo Técnico Habitacional, la implementación del Portal EGIS/PSAT dispuesto en la página web de este Servicio, y la Creación del "Premio Calidad al Desempeño de la EGIS/PSAT año 2011". Durante el mes de diciembre se realizó una ceremonia de cierre de año 2011 y premiación, en la cual se destacaron estas iniciativas.

En esta edición compartimos con Ustedes los aspectos principales de la jornada de cierre.

I.- CEREMONIA CIERRE PROGRAMA DE TRABAJO PARA EGIS/PSAT 2011

Con fecha 30 de diciembre de 2011 se llevó a cabo la ceremonia de cierre del programa de trabajo del año 2011 para EGIS/PSAT, ocasión en la que se convocó a todas aquellas EGIS y PSAT que participaron en el "Premio Calidad al Desempeño de la EGIS/PSAT año 2011" y a los funcionarios de las EGIS/PSAT que tuvieron los mayores puntajes en la capacitación realizada durante el mes de septiembre sobre "Operatoria Programa Fondo Solidario de Vivienda - Nivel Básico".

Las actividades más destacadas durante el año 2011, correspondieron a:

1.1.- Jornadas Informativas y/o de Capacitación a EGIS y PSAT: Se realizaron 19 Jornadas Informativas y/o de Capacitación, alcanzando un total de 674 participantes en materias asociadas a los programas D.S. N° 1, D.S. N° 255 y D.S. N° 174.

1.2.- Creación del Informativo Técnico Habitacional: Se origina con la finalidad de mantener informados a EGIS y PSAT en cuanto a comunicados importantes en la operatoria de los programas, se publicaron 9 ediciones.

1.3.- Portal EGIS - PSAT: Su implementación se realiza durante el mes de diciembre de 2011, tiene como objetivo poner a disposición de las EGIS/PSAT y Servicio la información en forma oportuna y estructurada.

1.4.- Premio Calidad al Desempeño de la EGIS/PSAT año 2011: Surge de la necesidad de reconocer los desempeños de buena calidad demostrados por las EGIS y PSAT, de manera de cultivar buenas prácticas como herramientas de gestión de éstas, en las áreas que SERVIU Metropolitano define como prioritarias para el éxito de los proyectos habitacionales y la satisfacción de las familias beneficiarias. La convocatoria se realizó con fecha 15 de diciembre de 2011, y la premiación se realizó con fecha 30 de diciembre de 2011. Los ámbitos evaluados fueron:

- Gestión Administrativa (cartera de proyectos)
- Mejor Proyecto Técnico Constructivo
- Mejor Plan de Habilitación Social

1.4.1.- Primer lugar en la Categoría "Integralidad en la Gestión, excelencia en procesos y productos" Programa FSV:

La EGIS que obtuvo mayor puntaje final ponderado de los 3 ámbitos evaluados correspondió a la EGIS Municipalidad Peñalolen. La EGIS explica por qué su Gestión debe ser destacada:



- Por los productos logrados: gestión de proyectos CNT y PPPF.
- Porque no solo nos preocupa la entrega de casas, sino que la conformación de capital social y barrio.
- Por haber sido ejemplo para otros municipios.
- Hemos promocionado y ejecutado la Política de Estado, y sido un actor principal en la temática de vivienda.

1.4.2.- Primer lugar en la Categoría “Plan de Habilitación Social” Programa FSV, lo obtuvo la **EGIS GLG** por el proyecto **“Hogares de Pirque”**. La EGIS explica por qué este PHS debe ser destacado:

- Por el compromiso que existió entre los actores involucrados: EGIS, Municipio, constructora y familias.
- Por abordar la temática adulto mayor al constatar que la mayoría de los beneficiarios correspondía a este grupo.
- Por abordar cómo organizar el espacio de sus viviendas, ya que antes no habían habitado en viviendas espaciosas.

1.4.3.- Primer lugar en la Categoría “Proyecto Técnico Constructivo” Programa FSV, fue adjudicado por la **EGIS Municipalidad de Peñalolen** por los proyectos **“Bachantu Wenantu”** de 112 familias y el proyecto **“Nuestra Esperanza”** de 96 familias, ambos de la Constructora DELTA Y&V. La EGIS explica por qué sus proyectos deben ser destacados:

- Edificios de 4 pisos, cada uno con mampara de acceso.
- Depto. con terraza que conecta living comedor con dormitorio.
- 2 tipos de Depto. con 8 recintos constituidos (Depto. tipo a 58 m², Depto. tipo b 59,85 m²).
- El proyecto se ubicada a 1 cuadra de Av. San Luis (vía de accesibilidad con locomoción colectiva, equipamiento comunal y servicios).
- Cada conjunto cuenta con 1 sede social y área de Juegos Infantiles.

INFORMATIVO TÉCNICO HABITACIONAL

Serviu Región Metropolitana

Edición N°10 | Enero 01 | 2012

1.4.4.- Primer lugar en la Categoría “Integralidad en la Gestión, excelencia en procesos y productos” en el PPPF:

La EGIS que obtuvo mayor puntaje final ponderado de los 3 ámbitos evaluados correspondió al **PSAT Pehuén**. La EGIS explica porque su Gestión debe ser destacada:

- Permanente disposición a enfrentar desafíos, como el de la reconstrucción en 14 bloques de la Villa Vicuña Mackenna Sur, 9 edificios de Villa 21 de mayo, 20 Edificios de la Villa Olímpica, 3 torres de las Villa Frei y 13 torres de la Villa Viñedos de Vespucio.
- Fuimos los primeros que preparamos proyectos incluyendo el manejo de la eliminación de techumbres que contenían asbesto cemento en Villa Juan Antonio Ríos.
- Hemos ocupado lugares destacados en las evaluaciones semestrales realizadas por SERVIU a los PSAT.
- Siempre perseguimos un desempeño de excelencia que nos diferencie del resto de los prestadores.

El Director de SERVIU Metropolitano, Daniel Johnson, entregó los diplomas a los ganadores y valoró esta actividad expresando en su discurso “queremos fortalecer los lazos y la comunicación con las EGIS y PSAT, depende del proyecto y del trabajo social que realicen, conservar el patrimonio y la superación de la pobreza de nuestras familias”.



Esperamos sus sugerencias respecto de materias sobre las cuales les gustaría recibir información al siguiente mail:

soportehabitacional@minvu.cl